

**Institut Universitaire de Technologie,
Aix-Marseille Université**

ANNEXES
RAPPORT DE STAGE de fin de deuxième année
Bachelor Universitaire de Technologie
Spécialité Réseaux et Télécommunications
parcours cybersécurité

Supervision du réseaux et serveurs d'entreprise

Théo POITOU

DuranSia

Responsable entreprise : Alexandre CALISSI-BARRAL

Responsable académique : Delphine ROUSSEAU

2023

Table des annexes.

Annexe : Tutoriel aux utilisateurs du siège pour apprendre à utiliser GLPI.....	3
Annexe : Installation de Zabbix :.....	6
Annexe : Installation de GLPI :	7

Annexe : Tutoriel aux utilisateurs du siège pour apprendre à utiliser GLPI.

Créer un ticket au service informatique de DuranSia :

Informations Utiles :

Lien vers le support informatique de DuranSia : <https://assistance.duransia.coop/>

Etape 0 : Page de connexion :

The screenshot shows a web browser window with the URL `assistance.duransia.coop/index.php?noAUTO=1`. The page displays the DuranSia logo at the top. Below the logo, there is a login form titled "Connexion à votre compte". The form includes the following elements:

- A heading: "Connectez-vous à l'aide de vos Identifiants Windows habituels."
- An input field for "Identifiant".
- An input field for "Mot de passe" with a link for "Mot de passe oublié ?".
- A dropdown menu for "Source de connexion" currently set to "DuranSia".
- A checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked.
- A "Se connecter" button.

At the bottom of the page, the footer reads: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

Sur cette page, il faudra se connecter avec les mêmes identifiants avec lesquels vous utilisez votre ordinateur.

Exemple :

Identifiant : t.poitou

Mot de passe : (Votre mot de passe de connexion d'ordinateur)

*Ne changez pas la source de connexion laissez « DuranSia ».

Etape 1 : Comment ouvrir un ticket

Quand vous vous serez connecté vous tomberez sur cette page :

The screenshot shows the 'Créer un ticket' page in the Duransia helpdesk. The form contains the following fields:

- Type: Incident
- Catégorie: -----
- Urgence: Moyenne
- Observateurs: (empty)
- Lieu: -----
- Titre: (empty)
- Description: Paragraphe (with rich text editor icons: B, I, ...)

Below the form, there is a file upload section: 'Fichier(s) (4 Mio maximum)', 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou', 'Sélect. fichiers', and 'Aucun fichier choisi'. A '+ Soumettre la demande' button is at the bottom right.

Vous pouvez choisir si vous souhaitez faire une demande ou faire une déclaration d'incident.

Choisissez ensuite la catégorie, si c'est une demande ou problème logiciel, matériel....

Vous pouvez ensuite estimer l'urgence que vous attribuez à votre problème.

Le lieu sur lequel le problème est survenu.

Un titre du ticket : Soyez explicite.

Et en dessous décrivez votre problème en détaillant le plus possible.

Vous pouvez ajouter des captures d'écrans si vous le souhaitez.

Et vous pouvez soumettre la demande, à la suite de cela vous recevrez un mail comme quoi votre ticket a bien été transmis à l'équipe informatique et plus qu'à attendre une réponse.

Voici l'aperçu d'une réponse :

The screenshot shows the 'Ticket' view for 'Coupure d'internet (30)'. The main content area displays the following text:

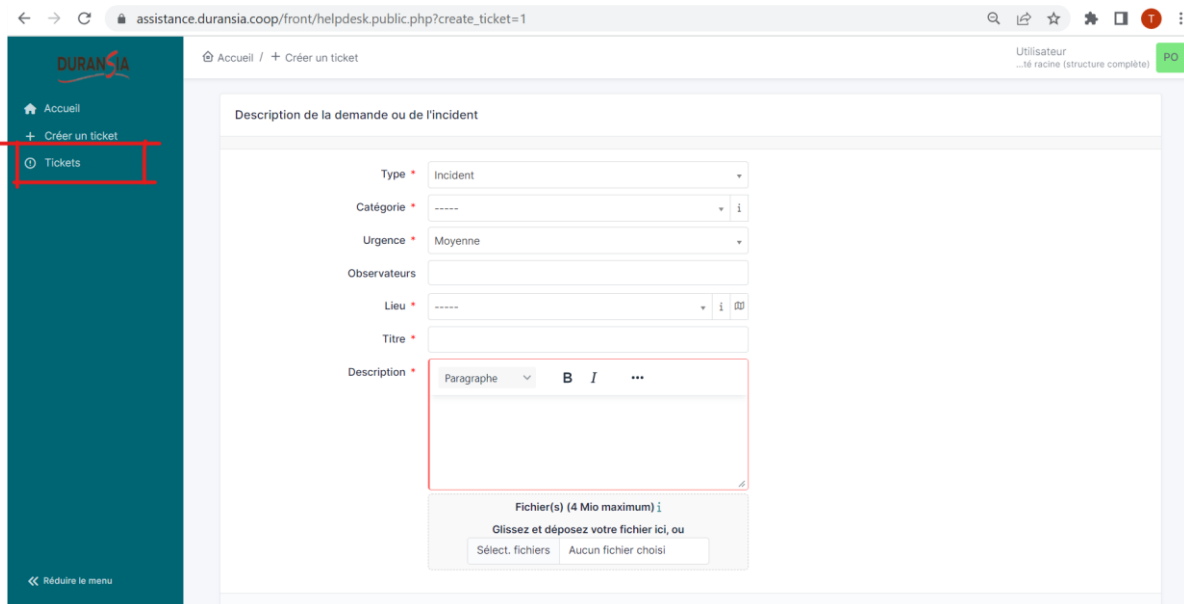
Bonjour le Service Informatique,
Nous avons plus internet à Baratier. Faites quelque chose s'il vous plait.
Merci Cordialement

Below this, a 'TP' (Ticket Part) section shows a message from POITOU Théo:

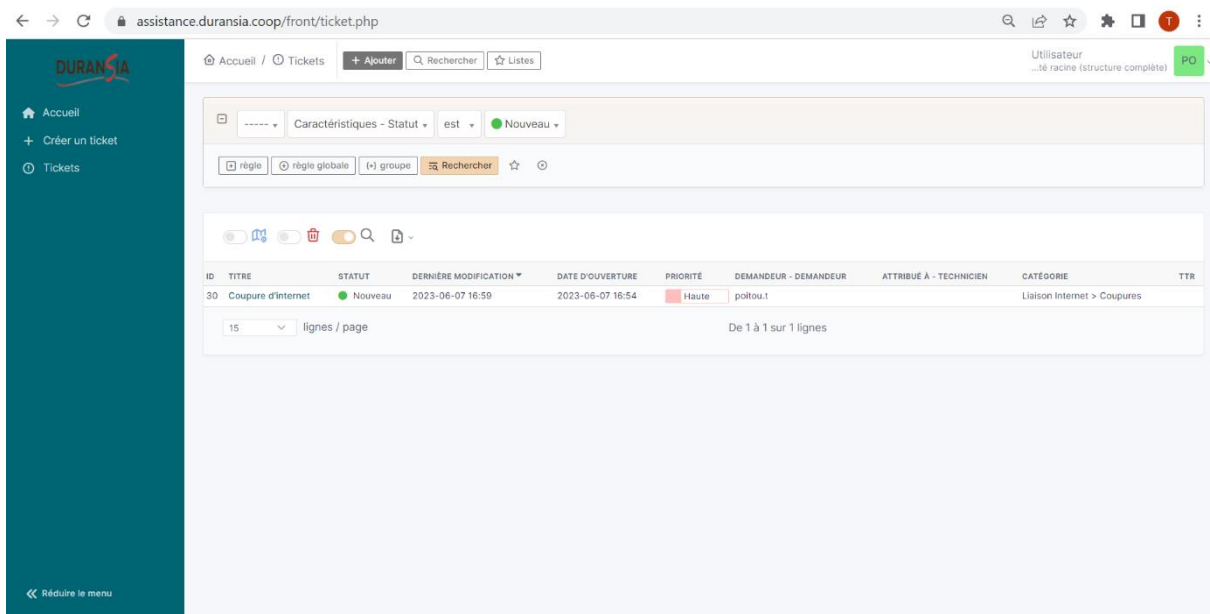
Créé : À l'instant par POITOU Théo.
Bonjour Théo,
La Liaison internet vers Baratier à repris.
Orange faisait des travaux.
Merci de ton ticket
Bonne journée.
Helpdesk

The right sidebar shows ticket details: Date d'ouverture: 2023-06-07 16:54:2, Type: Incident, Catégorie: ...internet > Coupures, Statut: Nouveau, Source de la demande: Helpdesk, Urgence: Haute, Impact: Moyen, Priorité: Haute, Lieu: BARATIER, Validation: Non soumis à validation.

Pour voir nos tickets en cours, vous avez juste à cliquer sur la partie gauche de l'écran ici :



Voici la liste complète de vos tickets ouverts :

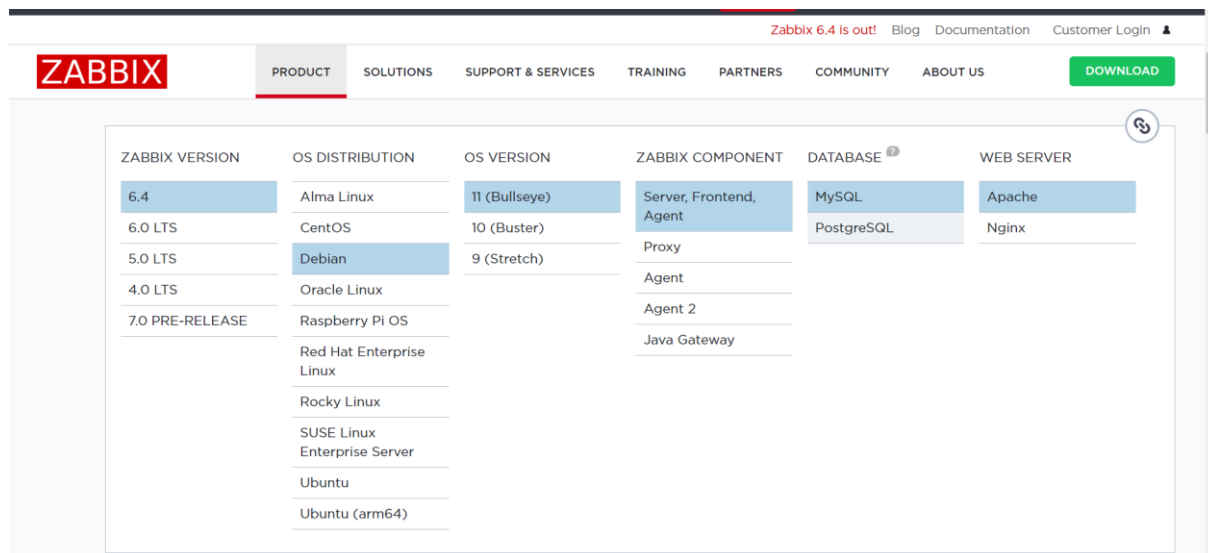


Voici, vous savez désormais ouvrir un ticket.

Annexe : Installation de Zabbix :

Installation de Zabbix

Aller sur le site de Zabbix :



Récupérer le répertoire et l'installer :

```
# wget https://repo.zabbix.com/zabbix/6.4/debian/pool/main/z/zabbix-release/zabbix-release_6.4-1+debian11_all.deb
# dpkg -i zabbix-release_6.4-1+debian11_all.deb
# apt update
```

b. Installer Zabbix server, frontend, agent

```
# apt install zabbix-server-mysql zabbix-frontend-php zabbix-apache-conf zabbix-sql-scripts zabbix-agent
```

c. Create initial database

Make sure you have database server up and running.

Mettre en place la base de données :

```
# mysql -uroot -p
password
mysql> create database zabbix character set utf8mb4 collate utf8mb4_bin;
mysql> create user zabbix@localhost identified by 'password';
mysql> grant all privileges on zabbix.* to zabbix@localhost;
mysql> set global log_bin_trust_function_creators = 1;
mysql> quit;
```

On Zabbix server host import initial schema and data. You will be prompted to enter your newly created password.

```
# zcat /usr/share/zabbix-sql-scripts/mysql/server.sql.gz | mysql --default-character-set=utf8mb4 -uzabbix -p zabbix
```

```
# mysql -uroot -p
```

```
password
mysql> set global log_bin_trust_function_creators = 0;
mysql> quit;
d. Configure the database for Zabbix server
Edit file /etc/zabbix/zabbix_server.conf
```

```
DBPassword=password
```

```
# systemctl restart zabbix-server zabbix-agent apache2
# systemctl enable zabbix-server zabbix-agent apache2
f. Ouvrir Zabbix.
Ouvrez zabbix avec l'url http://host/zabbix
```

Annexe : Installation de GLPI :

Prérequis

Avoir installer debian 11

Avoir fixer une adresse IP statique

Je me connecte avec l'utilisateur root, puis je mets à jour mon système :

```
apt update && apt full-upgrade -y
```

Installation du serveur LAMP

Pour notre serveur LAMP, on installe apache2 ainsi que mariadb et php.

```
apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Ensuite on active le apache2 et mariadb au démarrage de la machine.

```
systemctl enable apache2 mariadb
```

Installation de GLPI 10

GLPI a besoin de perl ainsi que « quelques » extensions php.

```
apt install perl -y
```

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Afin que les changements soit pris en compte, rechargez apache.

```
systemctl reload apache2
```

Maintenant on télécharge le code de GLPI sur le site officiel. Vous pourrez trouver le lien de la dernière version de GLPI ici : <https://glpi-project.org/downloads>.

```
cd /tmp/
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```

Je décompresse le fichier et le mettre dans le dossier /var/www/html

```
tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html
```

Je change les permissions sur le dossier de GLPI afin que le serveur web Apache puisse y accéder :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

Création de la base de données

J'utilise MariaDB pour la partie base de données (SQL). Je créer une base de données, un utilisateur et je donne la permission à ce dernier de travailler sur ma base de données.

```
mysql -u root
```

Dans le terminal de mariaDB :

Je vous incite bien sûr à mettre un mot de passe plus sécurisé que le mien.

```
create database glpi;
```

```
create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
```

```
grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
```

```
flush privileges;
```

```
exit;
```

Initialisation de GLPI 10

Rendez vous sur un navigateur et allez à l'adresse suivante : <http://ip-server/glpi>

Vous devriez vous retrouver nez à nez avec GLPI, vous pouvez sélectionner en premier temps la langue.



Il vous faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



Et cliquer sur installer.



GLPI SETUP

Début de l'installation



Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer ↓

Mettre à jour ↘

Un check des prérequis est fait, tout est coché hormis un petit triangle orange au milieu. L'erreur est normale, c'était déjà le cas sur GLPI 9, vous pouvez poursuivre l'installation.

Requis	intl extension	✓
Requis pour l'internationalisation.		
Requis	ibevent extension	✓
Requis pour la gestion XML.		
Requis	zlib extension	✓
Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.		
Requis	Libodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille	✓
Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libodium à partir de la version 1.0.12.		
Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré	Accès protégé au répertoire des fichiers	⚠
L'accès Web aux répertoires GLPI ne doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier ".htaccess" ne devrait pas être autorisé. Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web		
Suggéré	exif extension	✓
Renforcer la sécurité de la validation des images.		
Suggéré	ldap extension	✓
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.		
Suggéré	openssl extension	✓
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.		
Suggéré	zip extension	✓
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.		
Suggéré	bz2 extension	✓
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.		
Suggéré	Zend OPcache extension	✓
Améliorer les performances du moteur PHP.		
Suggéré	Extensions émules de PHP	✓
Améliorer légèrement les performances.		
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.		

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↻

Connecter-vous à la base de données que glpi utilisera, il suffit de renseigner l'utilisateur SQL



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

••••••••

Continuer >

Une fois connecté, sélectionnez la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



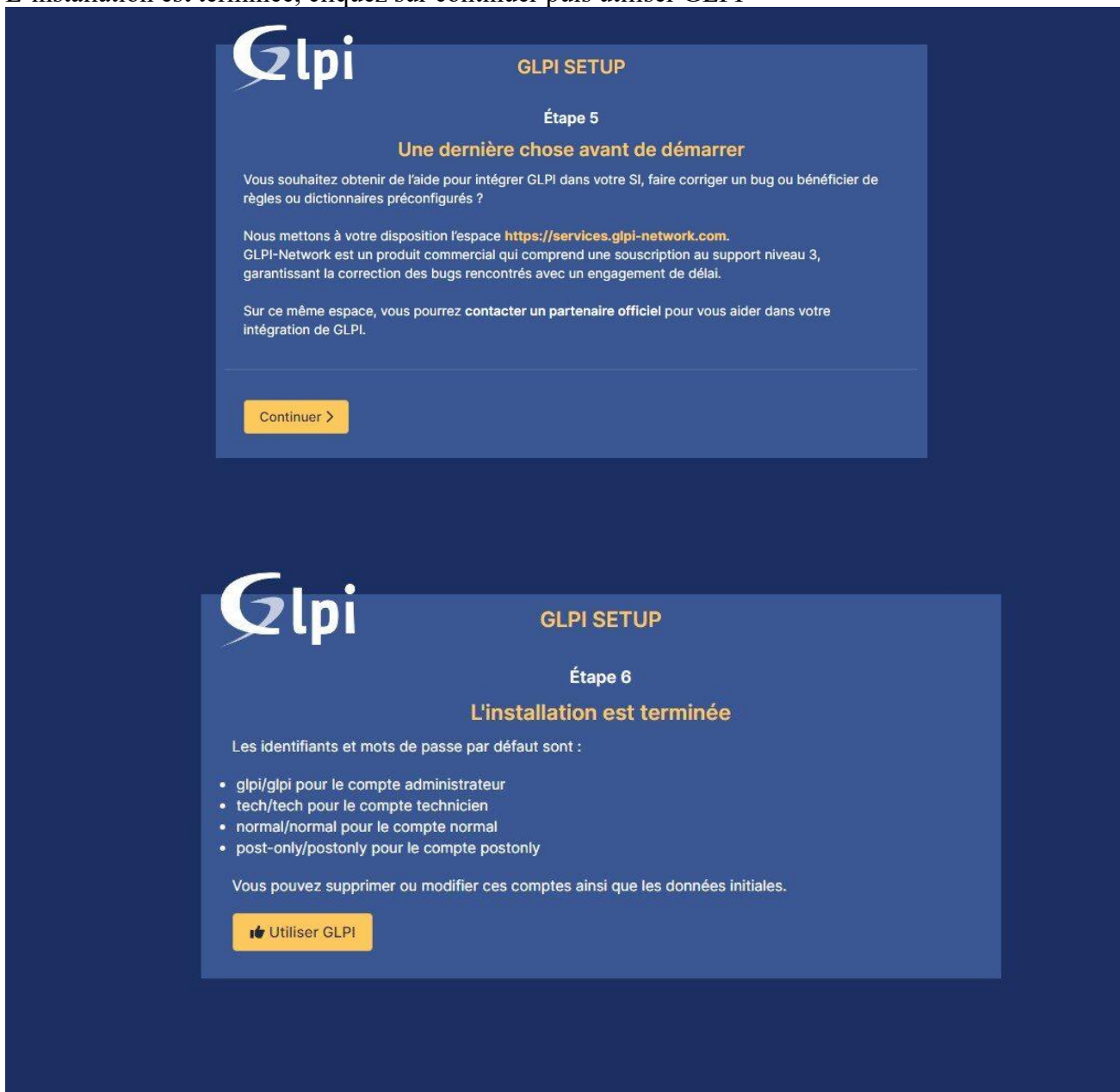
La base s'initialise.



Ensuite vous pouvez choisir si oui ou non vous souhaitez envoyer des statistiques d'usage à GLPI.



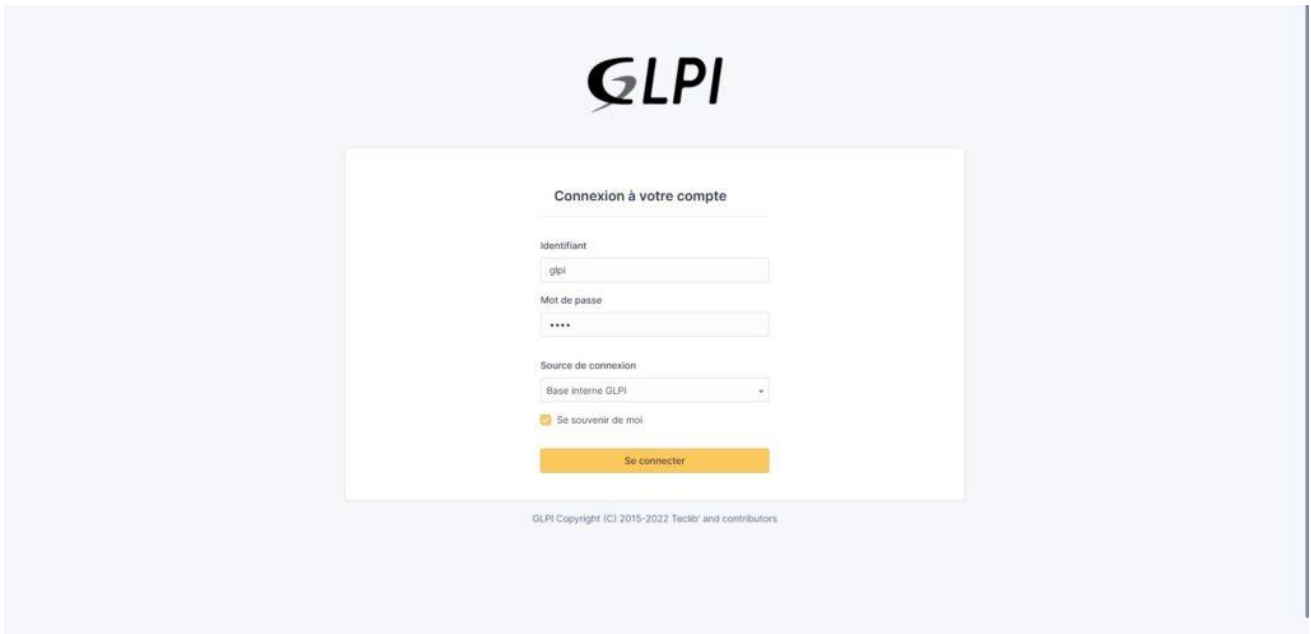
L'installation est terminée, cliquez sur continuer puis utiliser GLPI



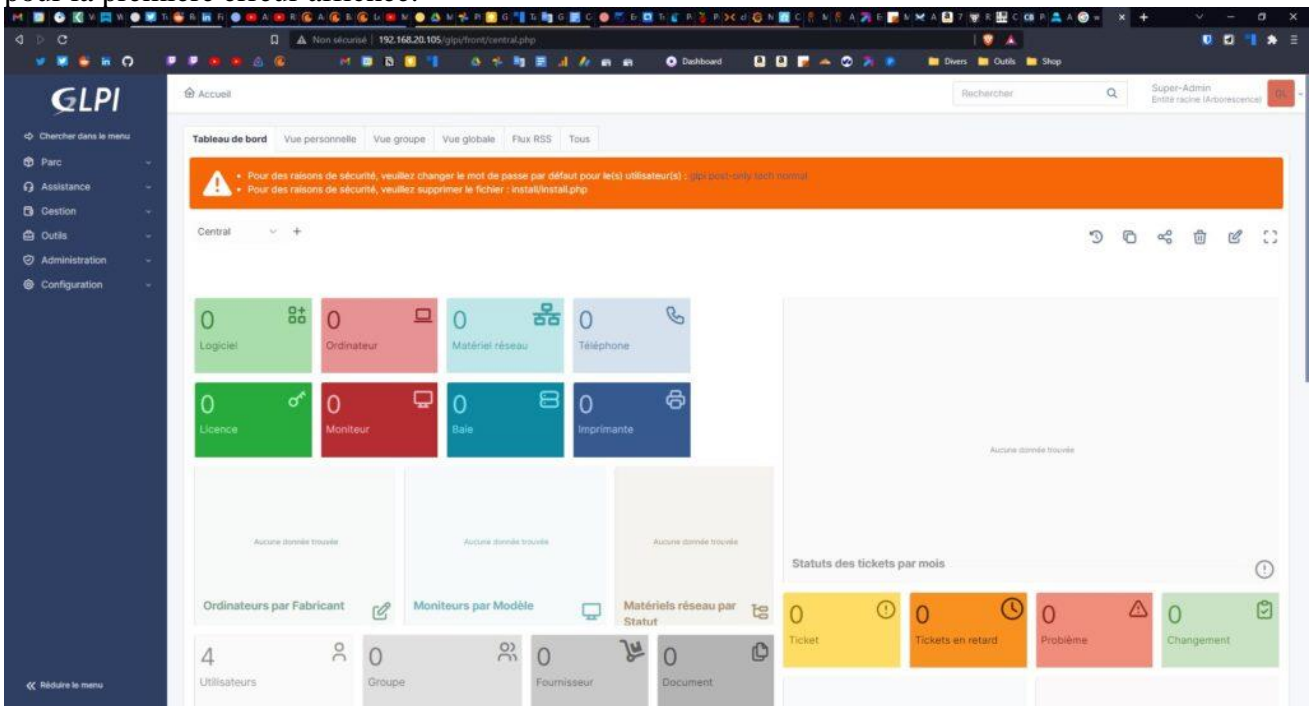
Voici la magnifique page de connexion, l'utilisateur admin par défaut étant :

Identifiant : glpi

mot de passe : glpi



Et vous voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour la seconde, il suffit de supprimer le dossier d'installation sur le serveur :
`rm -fr /var/www/html/glpi/install`